



# Control-IT 4 ISM, de simulatie voor het creëren van meerwaarde met IT-diensten

*Don't think it's a game when we play with your company!*

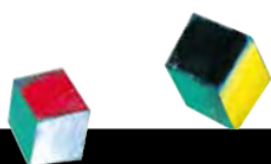
De ISM-methode™ (Integrated Service Management) is dé standaard voor het procesmatig organiseren van IT-beheerdiensten. Met behulp van Control-IT 4 ISM ontdekt u wat ISM voor het functioneren van uw gehele organisatie kan betekenen, ervaart u hoe het is om conform ISM uw IT-beheer te organiseren en zet u de eerste stappen naar succesvolle IT-dienstverlening.

## Control-IT 4 ISM

Control-IT 4 ISM is een simulatiespel. De werkelijkheid wordt nagebootst. Werkzaamheden in een serviceorganisatie zijn tot hun essentie terug gebracht. De beslissingen die de deelnemers nemen beïnvloeden het verloop van de simulatie.

Control-IT 4 ISM geeft IT-medewerkers en hun managers inzicht in hoe IT-diensten waarde creëren voor de gehele organisatie, wanneer IT-diensten goed procesmatig worden uitgevoerd. Elke deelnemer vervult een rol binnen zijn of haar eigen afdeling en specialisme, met het doel de totale organisatie beter te laten functioneren. Taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden worden in de loop van de simulatie zo aangepast dat direct de gerealiseerde verbetering in de organisatie zichtbaar wordt.

Control-IT 4 ISM biedt deelnemers de gelegenheid ervaringen op te doen en te experimenteren met oplossingen vanuit de ISM-methode.





## Mainport Terminals

Mainport Terminals is een logistiek dienstverlener in een van de grootste havens ter wereld. De geavanceerde technologie en expertise geven Mainport Terminals een grote voorsprong op hun concurrenten in termen van flexibiliteit, betrouwbaarheid en efficiëntie.

Mainport Terminals biedt 24 uur per dag, 7 dagen per week 100% service. Talloze goedgetrainde en zeer gemotiveerde medewerkers zijn in staat klantwensen te vertalen naar efficiënte oplossingen zonder de flexibiliteit uit het oog te verliezen.

Om aan de toenemende vraag te kunnen voldoen, opent Mainport Terminals een nieuwe terminal die op korte termijn grootschalige extra faciliteiten gaat bieden tegen relatief lage kosten.

Aan jou en je teamleden de opdracht om deze ultramoderne terminal op te starten en uit te bouwen tot een faciliteit waar Mainport Terminals trots op kan zijn...

## Control-IT 4 ISM stimuleert persoonlijke en collectieve effectiviteit

Naast het feit dat **Control-IT 4 ISM** als leuke teamactiviteit wordt ervaren, worden individuele weerstanden tegen verandering omgezet in een behoefte om te verbeteren. De meerwaarde van kennisdeling, zorgvuldigheid en effectieve communicatie wordt helder. Er ontstaat behoefte aan werken op basis van eenduidige afspraken en een vastgestelde planning waarmee een eerste overtuigende stap wordt gezet naar succesvolle verandering van gedrag en cultuur.

**Control-IT 4 ISM** houdt deelnemers een spiegel voor waar er inconsistenties zijn tussen afspraken, implementatie en uitvoering, of waarin relationele aspecten inhoudelijke oplossingen in de weg staan. En door het werken met de ISM-methode leren deelnemers oplossingen te bieden en ervaren zij direct de verbeteringen. Voor zichzelf, voor de IT-afdeling en voor de IT-diensten die zij leveren.



SIMAGINE Business Simulations

Rembrandtlaan 7  
3723 BG Bilthoven  
+31 (0) 30 2819655  
[www.simagine.nl](http://www.simagine.nl)  
info@simagine.nl



Bureau Hoving & Van Bon  
Zernikepark 4  
9747 AN Groningen  
+31 (0) 50 5791387  
[www.ismportal.nl](http://www.ismportal.nl)  
info@bhvb.nl

